

2024

ARGEUS PRESTIJ

**ARGEUS PRESTIJ OTEL
SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM RAPORU**



Hakkımızda

Argeus Prestij, Kayseri'nin Talas bölgesinde konforlu ve modern konaklama seçenekleri sunan bir apart oteldir. Misafirlerine yüksek standartlarda hizmet vererek, hem iş seyahatleri hem de turistik ziyaretler için ideal bir tercih sunar.

Güvenli, huzurlu ve konforlu bir konaklama deneyimi sağlamayı hedefleyen Argeus Prestij, modern mobilyalar, hızlı internet, 7/24 sıcak su gibi olanaklarla donatılmıştır. Müşteri memnuniyeti ve profesyonel hizmet anlayışıyla misafirlerine prestijli bir konaklama sunmaktadır.

Misyonumuz

Misafirlerimize ev sıcaklığında bir konaklama deneyimi sunmak için sürekli gelişen hizmet anlayışımızla, kaliteli, güvenli ve huzurlu bir ortam yaratıyoruz.

Müşteri memnuniyetini temel alarak, sektörde fark yaratan çözümler sunuyoruz.

Vizyonumuz

Argeus Prestij olarak, Kayseri'de konaklama sektöründe en yüksek standartları sunarak, misafirlerimize güvenli, konforlu ve modern bir yaşam alanı sağlamayı amaçlıyoruz. Bölgemizin en prestijli apart oteli olarak tanınmayı ve konuklarımızın memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedefliyoruz.

Çevre Hedeflerimiz

2024 yılı çevre hedeflerimiz kapsamında; yerel satın alma oranını %15 artırmayı, çevreye duyarlı ürünlerin kullanımını genişletmeyi ve tek kullanımlık plastikleri azaltmayı amaçlıyoruz. Su tüketimini %10, elektrik tüketimini ise %15 düşürerek kaynak verimliliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Misafirlerimizin sürdürülebilirlik konusundaki farkındalığını %80 seviyesine çıkarmayı, çalışanlarımızın tamamının bu konuda bilinçlenmesini sağlamayı ve herkes için erişimi %50 oranında artırmayı planlıyoruz. Ayrıca suyun verimliliği konusunda tüm personelin farkındalığını geliştirmek ve misafirlerimize geri dönüşüm ayırma konusunda yeterli imkan sunarak çevresel performansımızı daha ileri bir noktaya taşımayı hedefliyoruz.

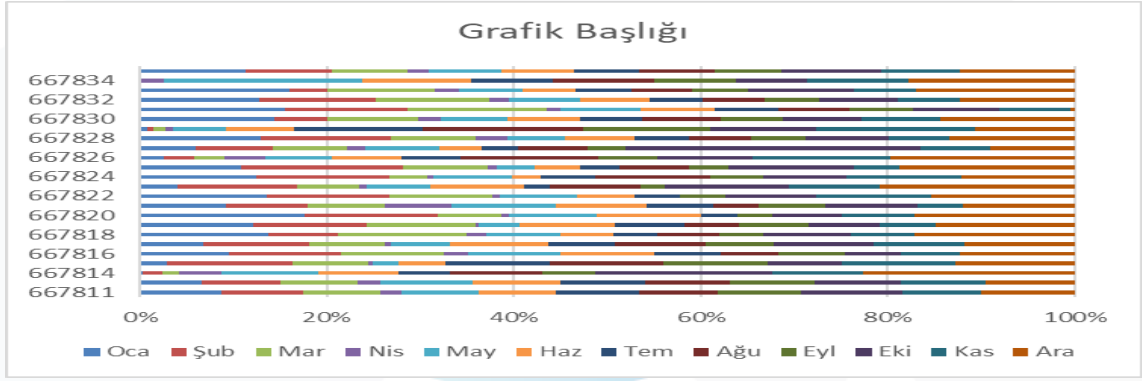
Hedef	Konu	Aksiyon	Sorumlu
Yerel Satınalma oranının %15 artırılması	Ekonomi	Yerel tedarikçilerin araştırılması, yerel satınalma oranını bir önceki yıla göre %15 arttırılması	Satınalma Müdürü
Çevreye Duyarlı ürünler satınalmak	Çevre	Mevcut kullanılan ürünlerin çevreye duyarlı alternatifleri ile değişimini sağlanması	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	Çevre	Buket malzemelerin (temizlik malzemeleri, pipet, terlik vb) asgari ölçüde kullanılması için misafiri bilinçlendirme çalışmaları	Satınalma Müdürü/Housekeeping yöneticisi/Yemek Hizmetleri Sorumlusu
Su tüketiminin %10 azaltmak	Çevre	Havlu ve çarşafların misafir isteğiyle değişiminin sağlanması	Housekeeping yöneticisi
Elektrik tüketimini %15 azaltmak	Çevre	Anızalanan aydınlatmaları led enerji tasarruflu ürünlerle değişiminin sağlanması	Teknik Müdürü
Sürdürülebilirlik konusunda müşteri farkındalığını %80 oranında artırmak	İnsan	Müşterideğerlendirme anketlerine sürdürülebilirlik sorularının eklenmesi	İnsan kaynakları/eğitim müdürü
Çalışanların tamamının sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	İnsan	Bir sene içinde işe giriş yapan tüm çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi vermek	İnsan kaynakları/eğitim müdürü
Herkes için erişim kapsamında misafirlerimizin erişimini %50 artırmak	İnsan	Otel içinde gerekli durumlarda tadilat yapılması	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi - Yönetim Kurulu
Suyun verimliliği konusunda tüm personelin farkındalığını sağlamak	Çevre	Personelin eğitilmesi	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi - Yönetim Kurulu
Misafirlerimize geri dönüşüm ayırma konusunda yeterli imkan sağlamak.	Çevre	Ortak alanlarda bulunan atık ayrıştırma kutularına yönlendirmeyi sözel ve yazılı olarak yapmak	- Genel Müdür - Sürdürülebilirlik Temsilcisi - Yönetim Kurulu

BİTKİ LİSTEMİZ

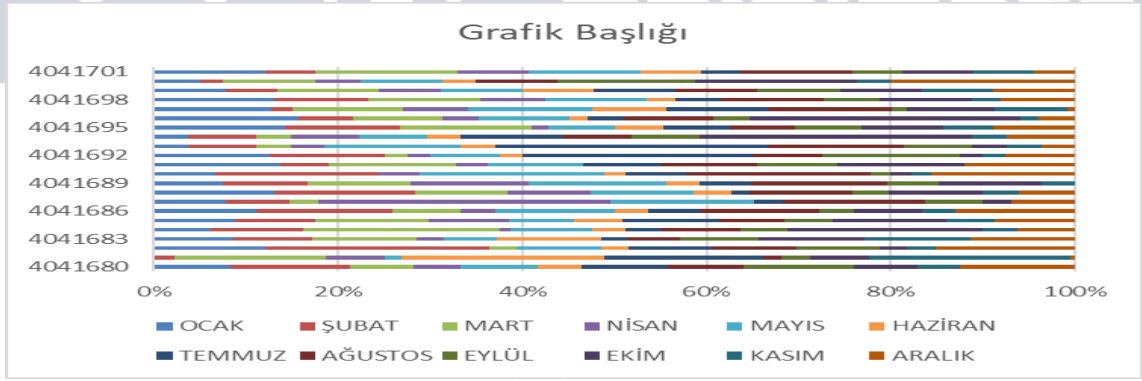
BİTKİ ADI	LATİNCE ADI	ÖZELLİKLER
Çam	Pinus spp.	İğne yapraklı, herdem yeşil. Doğal gölgelik ve oksijen kaynağı.
Gül	Rosa spp.	Çiçekli, mevsimsel görsellik. Polinatörler için besin kaynağı.
Yeşil Taflan	Euonymus japonicus	Herdem yeşil çalı formunda. Gür ve estetik çit bitkisi.
Lavanta	Lavandula angustifolia	Aromatik, mor çiçekli. Arılar ve kelebekler için doğal çekim merkezi.
Kayısı	Prunus armeniaca	Meyve veren, yaprak döken ağaç. Bölgeye özgü doğal türlerden.
Mor Yapraklı Erik	Prunus cerasifera	Yaprakları mor-bordo renklidir. Genelde park ve bahçelerde süs amacıyla dikilir.
İhlamur	Tilia sp.	Geniş yapraklı ve kenarları ince dişlidir.Yaz aylarında mis kokulu sarımsı çiçekler açar.
Böğürtlen	Rubus fruticosus	Yaprakları parçalı dişli kenarlı ve hafif tüylüdür.Sonbaharda salkım halinde meyveler verir.



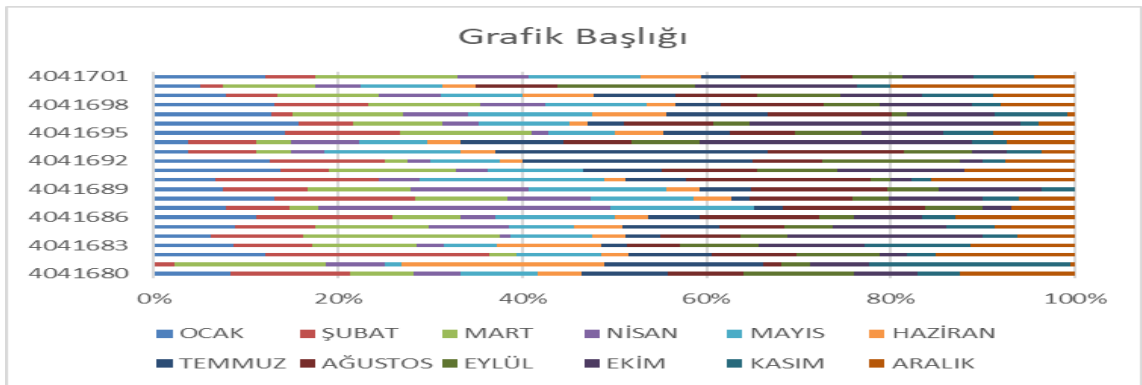
ELEKTRİK KULLANIMI 2024



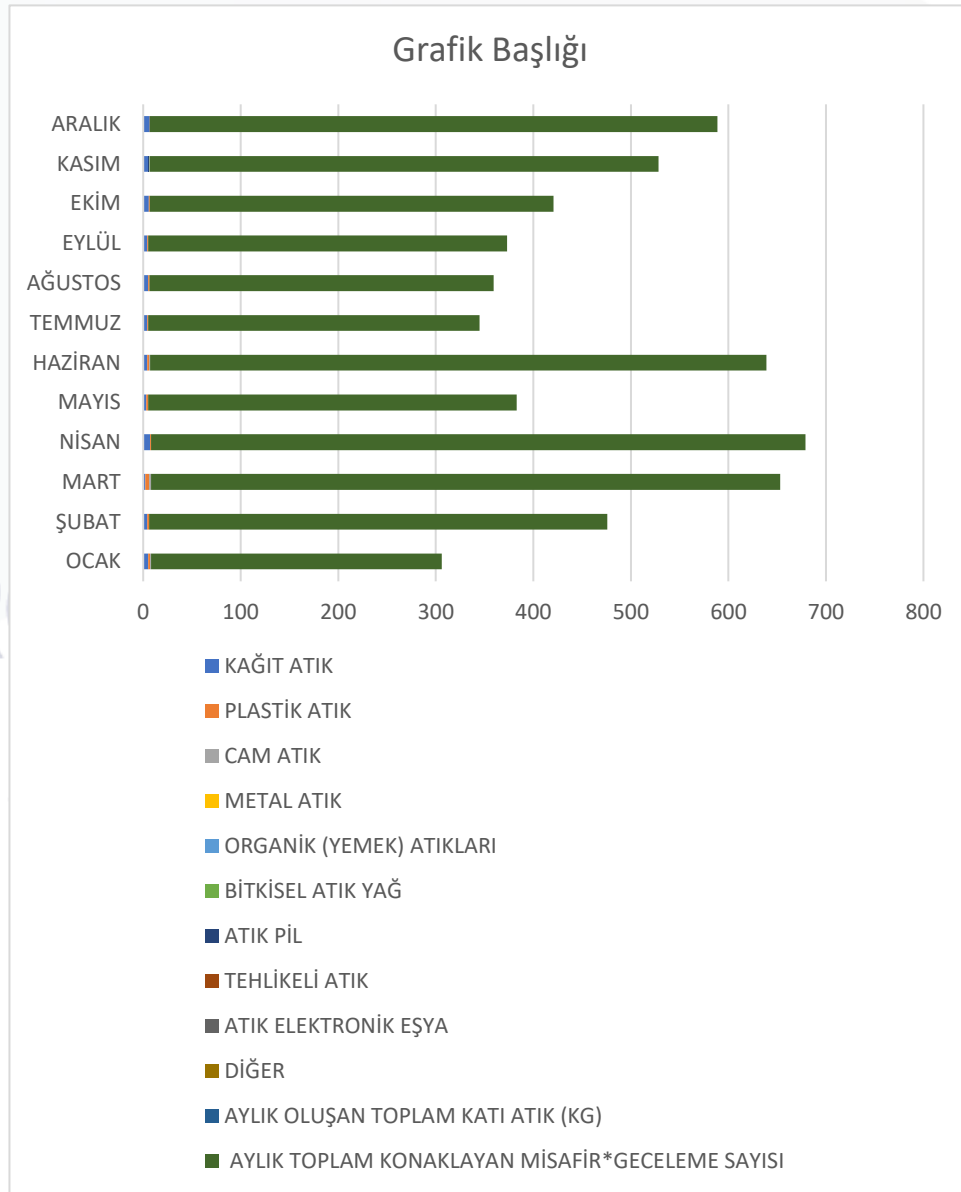
SU KULLANIMI 2024



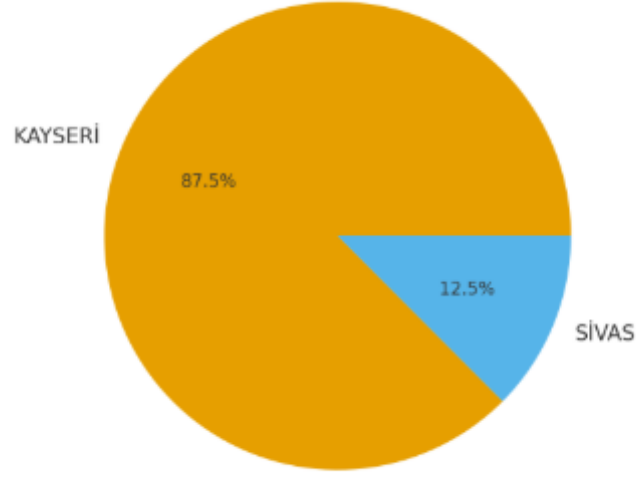
DOĞALGAZ KULLANIMI 2024



ATIK TAKİP 2024

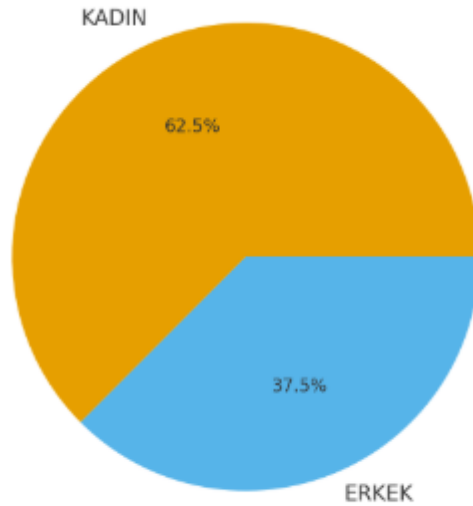


ÇALIŞAN DEMOGRAFİ DAĞILIMI 2024



SUITE OTEL

ÇALIŞAN CİNSİYET DAĞILIMI 2024



EĞİTİMLERİMİZ 2024

2024 yılı için hazırlanan eğitim planı, personel yetkinliğini artırmak ve yasal zorunlulukları yerine getirmek amacıyla yıl geneline yayılmış kapsamlı bir program sunmaktadır. Yılın ilk ayı olan Ocak'ta, tüm personele yönelik "Sürdürülebilir Turizm", "Politikaların Benimsenmesi" ve "Görev Yetki ve Sorumluluklar" eğitimleri ile kurumsal farkındalığın oluşturulması hedeflenmiştir. Bahar döneminde (Mart ve Nisan), çevre bilinci ve iş güvenliği ön plana çıkarılarak "Çevre ve Atık Eğitimi" ile "Yangın Eğitimi" planlanmıştır. Mayıs ayı ise operasyonel süreçlere odaklanarak sadece temizlik ekibine yönelik "Kimyasal Kullanımı" ve "Haşere Mücadele" gibi teknik dış eğitimlere ayrılmıştır. Yılın ikinci yarısında, Temmuz ayında sosyal sürdürülebilirlik konuları ağırlık kazanmış; "İletişim", "Cinsiyet Eşitliği" ve "Yasal Haklar" gibi başlıklar iç eğitim olarak planlanmıştır. Ağustos ayında uygulamalı "Yangın Tatbikatı" ve "İlk Yardım" eğitimleri ile güvenlik tedbirleri pekiştirilirken, yılın son çeyreği (Ekim, Kasım, Aralık) tamamen İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konularına ayrılmıştır. Bu dönemde İSG uzmanları tarafından genel İSG, sağlık ve acil durum eğitimleri verilerek yıl tamamlanacaktır. Eğitimlerin büyük çoğunluğu dış kaynaklı uzmanlar tarafından sağlanmakta ve tüm personelin katılımı hedeflenmektedir.

MİSAFİR YORUMLARI



pakize gamze ece

Google yorumları



5/5 · bir yıl önce

Ailenizle da rahat ve huzurla kalabileceğiniz öğrencilerinizin de güvenli ve rahat kalabileceği konum ve ulaşım olarak da güzel bir yer



Hamza İmran

Google yorumları



5/5 · bir yıl önce

oldukça güvenilir temiz ve prensipli bir işletme özellikle öğrenciler için emeği olan herkese teşekkür ediyorum

SUITE OTEL



Elchin Mammadaliyev

Google yorumları



5/5 · bir yıl önce

Super apart. Manzara güzel, işletme güzel, personel ilgili, temizlik mükemmel. Herkese tavsiye ederim. Düşünmeden gelebilirsiniz.

PAYDAŞLAR VE İLETİŞİM

Otelimiz, tanıtımda tüm paydaşlara doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişimde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de misafirlerimizin geri bildirimlerini alırız. Sistemimiz misafirlerimiz ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir. Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.